



مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

قوانین رها

مجموعه شرکت های دانش بنیان رها

زمستان 98



- 3 شرایط و قوانین استفاده از خدمات فروشگاه اینترنتی رها:
- 3 قوانین عمومی:
- 3 تعریف مشتری یا کاربر:
- 4 ارتباطات الکترونیکی:
- 4 سیاست های رعایت حریم شخصی:
- 5 ثبت، پردازش و ارسال سفارش:



هر شرکتی قوانین و مقرراتی برای مشتریان دارد ما در اینجا قوانین رها برای مشتریان را بررسی می کنیم.

شرایط و قوانین استفاده از خدمات فروشگاه اینترنتی رها:

کاربر گرامی لطفاً موارد زیر را جهت استفاده بهینه از خدمات فروشگاه رها که محصولات مجازی سازی

مانند **تین کلاینت** و **زیرو کلاینت** به فروش می رسد، به دقت ملاحظه فرمایید.

ورود کاربران به وبسایت فروشگاه رها و ثبت سفارش در هر زمان به معنی پذیرفتن کامل

کلیه شرایط و قوانین رها از سوی کاربر است.

لازم به ذکر است شرایط و قوانین رها که مندرج است، جایگزین کلیه توافقات قبلی محسوب می شود.

قوانین عمومی:

توجه داشته باشید کلیه اصول و رویه های فروشگاه رها منطبق با قوانین جمهوری اسلامی ایران،

قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده است و متعاقباً کاربر نیز موظف به رعایت قوانین مرتبط با کاربر است.

در صورتی که تغییراتی در قوانین رها مندرج، رویه ها و خدمات فروشگاه رها در آینده ایجاد شود،

در همین صفحه منتشر و به روز رسانی می شود و شما توافق می کنید که استفاده مستمر شما از سایت

به معنی پذیرش هرگونه تغییر است.

تعریف مشتری یا کاربر:

مشتری یا کاربر به شخصی گفته می شود که با اطلاعات کاربری خود که در فرم ثبت نام درج کرده است،

به ثبت سفارش یا هرگونه استفاده از خدمات فروشگاه اینترنتی رها اقدام نماید.



ارتباطات الکترونیکی:

هنگامی که شما از خدمات فروشگاه رها استفاده می‌کنید، سفارش اینترنتی خود را ثبت یا خرید می‌کنید و یا به فروشگاه ایمیل می‌زنید، این ارتباطات به صورت الکترونیکی انجام می‌شود و در صورتی که درخواست شما با رعایت کلیه اصول و رویه‌ها باشد، شما موافقت می‌کنید که فروشگاه به صورت الکترونیکی (از طریق پست الکترونیکی، سرویس پیام کوتاه) به درخواست شما پاسخ دهد.

همچنین جهت اطلاع رسانی رویدادها، خدمات و یا پروموشن‌ها، امکان دارد فروشگاه اینترنتی رها برای اعضای وب سایت ایمیل یا پیامک ارسال نماید. در صورتی که کاربران تمایل به دریافت اینگونه ایمیل و پیامک‌ها نداشته باشند، می‌توانند عضویت دریافت خبرنامه فروشگاه رها را در پروفایل خود لغو کنند.

سیاست‌های رعایت حریم شخصی:

فروشگاه رها به اطلاعات خصوصی اشخاصی که از خدمات سایت رها استفاده می‌کنند، احترام گذاشته و از آن محافظت می‌کند.

طبق قوانین رها، **فروشگاه رها** متعهد می‌شود در حد توان از حریم شخصی شما دفاع کند.

و در این راستا، تکنولوژی مورد نیاز برای هرچه مطمئن‌تر و امن‌تر شدن استفاده شما از سایت را، توسعه دهد در واقع با استفاده از فروشگاه رها که در آن محصولات مجازی‌سازی به فروش می‌رسد، شما رضایت خود را از این سیاست نشان می‌دهید.

همه مطالب در دسترس از طریق هر یک از خدمات فروشگاه، مانند لوگو، علائم تجاری، متن، توضیحات، گرافیک، آرم، تصاویر و کپی، داده‌ها و کلیه محتوای تولید شده جزئی از اموال رها محسوب می‌شود و نشر تنها با نام بردن از سایت رها بلامانع است.



ثبت، پردازش و ارسال سفارش:

روز کاری به معنی روز شنبه تا پنج شنبه هر هفته، به استثنای تعطیلات عمومی در ایران است و کلیه سفارش های ثبت شده در طول روزهای کاری و اولین روز پس از تعطیلات پردازش می شوند.

مشتریان در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت در روز امکان ثبت سفارش دارند ولیکن از ساعت ۹ صبح الی ۱۷ بعد از ظهر روزهای کاری، امکان پاسخگویی و پیگیری و ارسال سفارشات میباشد.

کلیه سفارش های ثبت شده در سایت فروشگاه اینترنتی رها به وسیله ارسال کد سفارش از طریق پیام کوتاه و پیش فاکتور از طریق ایمیل، در صف پردازش قرار می گیرند.

همواره در ارسال و تحویل کلیه سفارش های ثبت شده، نهایت دقت و تلاش خود را به کار می بریم.

با وجود این، در صورتی که موجودی محصولی به پایان برسد، حتی پس از اقدام مشتری به سفارش گذاری، حق کنسل کردن آن سفارش و یا استرداد وجه سفارش محفوظ است و یا مشتری می تواند به جای کالای به اتمام رسیده، محصول دیگری را جایگزین کند.

فروشگاه اینترنتی رها مجاز است بدون اطلاع قبلی نسبت به توقف سفارش گیری جدید، اقدام و فروش خود را متوقف کند و کلیه سفارش های ثبت شده قبل از توقف سفارش گیری، پردازش و ارسال می شود.

حق قطع فروش کلی و یا بخشی از محصولات به هر دلیلی مانند اتمام موجودی کالا بدون اطلاع قبلی، برای محفوظ است.